

# WijsWonen

Editie 2  
2026



thuis<sup>•</sup>gent

Thuispunt Gent investeert in meer  
kwaliteitsvol sociaal wonen

Een afspraak maken? Dat kan nu ook online.

Wat doe je bij een verstopping?

# In dit nummer



- 03 Voorwoord voorzitter
- 04 Thuispunt Gent investeert in meer kwaliteitsvol sociaal wonen
- 07 Een afspraak maken?
- 08 Je kan ons nu beter bereiken via de telefoon
- 09 Vuur en vlam
- 12 Hoe meld je iets aan Thuispunt Gent?
- 14 UitPAS met kansentarif
- 14 Hoe vermijd je schade bij water in de kelder?

- 15 Ventileer ook in de winter
- 15 Nieuwe app 'Mijn Gent'
- 15 Afval mag niet in de riool
- 16 Wat is een warmtenet?
- 16 Geen aansluitingen meer voor gemeenschappelijke antennes
- 17 Meld altijd gevaarlijke situaties in en rond je woning



- 20 Huisdieren zijn welkom, maar er zijn regels
- 22 Wat moet je doen bij een verstopping in je woning?
- 23 Zonnepanelen zorgen voor groene en goedkopere energie



## Colofon

Dit is een publicatie van **Thuispunt Gent**

**Publicatiedatum:** januari 2026

**V.U.** Thuispunt Gent bv,

Lange Steenstraat 54, 9000 Gent

# Voorwoord voorzitter

Beste huurder,

Een nieuw gezicht in deze WijsWonen. Begin april 2025 werd het bestuur van Thuispunt Gent vernieuwd. Als nieuwe voorzitter wil ik eerst en vooral het vorige bestuur bedanken. In het bijzonder mijn voorganger, Marc Heughebaert, voor de visie en daadkracht waarmee hij samen met het bestuur en alle medewerkers de oprichting van Thuispunt Gent in goede banen heeft geleid en een plan maakte om binnen tien jaar al onze oude woningen te renoveren of te vervangen.

Ook in de dagelijkse werking zijn er veranderingen. Sinds 2025 is Tine Boucké onze algemeen directeur. Samen met haar en de managers bouwen we verder aan onze plannen voor de toekomst.

Onze bouw- en renovatiewerken zijn volop bezig. Momenteel zijn er 125 projecten lopende of gepland. Ook de komende jaren blijven we investeren. We willen 2.240 extra sociale woningen realiseren en tegelijk onze gebouwen energiezuiniger maken. Zo helpen we ook om jullie energiekosten te verlagen. In totaal investeren we ongeveer 2 miljard euro.

We weten dat zulke vernieuwingen niet zonder impact zijn. Vele huurders zullen (tijdelijk) moeten verhuizen. Dat is niet gemakkelijk. We begrijpen dat heel goed. Daarom bereiden we alles zo zorgvuldig mogelijk voor. Extra medewerkers zullen huurders persoonlijk begeleiden bij elke stap.

In 2024 konden we ook samen met Stad Gent en welzijnsorganisaties 108 woningen versneld toewijzen. Zo vonden 114 volwassenen en 76 kinderen vlugger een nieuwe thuis. Thuispunt Gent haalt zo mensen uit de dakloosheid of helpt actief om dakloosheid te voorkomen.



Daarnaast werken we verder aan een betere dienstverlening voor onze huurders. We zijn nu telefonisch bereikbaar van 8 uur 's ochtends tot 8 uur 's avonds. Je komt sneller aan de beurt, zonder lange wachttijden of keuzemenu's. Ook de contactpagina's op onze website zijn nu nog eenvoudiger om te gebruiken.

Ik wil eindigen met iedereen die bijdraagt aan de werking van Thuispunt Gent te bedanken. Samen met het bestuur, alle medewerkers én partners zal ik mij elke dag inzetten voor goede, betaalbare en duurzame woningen voor alle Gentenaars. Zo bouwen we stap voor stap aan het recht op wonen in onze stad.

Mijn beste wensen voor 2026.

Vriendelijke groeten,

Judith Perneel  
Voorzitter Thuispunt Gent

# Thuispunt Gent investeert in meer kwaliteitsvol sociaal wonen

Thuispunt Gent investeert in sociaal wonen. We willen dat meer mensen in een goede en energiezuinige sociale woning kunnen wonen. Daarom vernieuwen we oude woningen: we renoveren ze of vervangen ze. Ook bouwen we nieuwe sociale woningen bij. We tonen je graag de nieuwe sociale woningen die de voorbije maanden klaar waren. En de bouwerven die startten.

## Nieuw Gent vernieuwt

In de wijk Nieuw Gent gebeurt er heel wat.



We vernieuwen in totaal **650 sociale woningen**.



**90 nieuwe sociale woningen** zijn al klaar.



De werken aan **92 nieuwe sociale woningen** op de plaats waar vroeger het gebouw Saturnus stond zijn bezig.



**14 nieuwe appartementen op de hoek van de Kikvorsstraat en de Zwijnaardsesteenweg**

Op de hoek van deze straten staat een nieuw gebouw met 14 appartementen. Elk appartement heeft 1 slaapkamer. De appartementen op het gelijkvloers hebben een eigen deur en tuintje. De andere hebben een terras en zijn bereikbaar via een centrale ingang.



**60 sociale woningen met zicht op het park**

Achter het wijkgezondheidscentrum aan het Rerum Novarumplein staat sinds kort het gebouw 'Parkzicht'. Het heeft 8 verdiepingen en 60 appartementen met 1 slaapkamer en een terras. Het kijkt uit op het nieuwe wijkpark dat er komt.



**16 sociale woningen en een nieuwe plek voor het wijkrestaurant IKook**

Aan het Rerum Novarumplein bouwden we een gebouw met 16 appartementen. Elk appartement heeft 1 slaapkamer en een terras. Op het gelijkvloers krijgt het sociaal restaurant IKook een nieuwe plek.



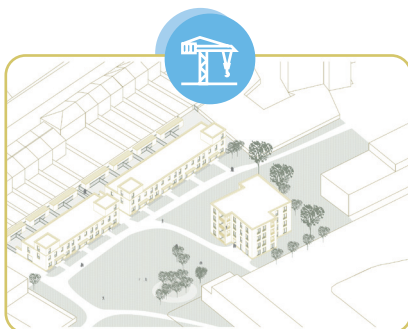
**Werken 92 sociale woningen in de Kikvorsstraat bezig**

Op de plek van het oude gebouw Saturnus bouwen we 92 nieuwe appartementen. Ze hebben 1, 2 of 3 slaapkamers en allemaal een eigen terras. Op het gelijkvloers komt een speel-o-theek. Het gebouw zal klaar zijn in het voorjaar van 2026.



### 27 nieuwe sociale woningen aan de Voorhavenlaan

In de wijk Muide-Meulestede bouwen we 27 sociale woningen. Aan de Voorhavenlaan komt een appartementsgebouw met 25 appartementen. Aan de Meulesteedsesteenweg bouwen we een kleiner gebouw met 2 appartementen. Het project zal klaar zijn in de zomer van 2026.



### Nieuw project met 25 sociale woningen aan de Meulesteedsesteenweg

In Meulestede zijn we begonnen met de bouw van 25 sociale woningen. Die komen op een terrein tussen de Meulesteedsesteenweg en de Marseillestraat. Het gaat om 14 huizen met 3 of 4 slaapkamers en 11 appartementen met 2 of 4 slaapkamers. Rond het appartementsgebouw komt een openbaar parkje. Ook de fiets- en wandeldoorsteek door Meulestede wordt verlengd tot aan de Marseillestraat. De woningen moeten klaar zijn in de zomer van 2026.



### Nieuwe sociale woningen op de Tribeca site in de Bloemekenswijk

In de Filaturestraat en de Frans Van Ryhovenlaan bouwden we 44 nieuwe sociale woningen. Er zijn 28 appartementen met 1, 2 of 3 slaapkamers en een eigen terras. En 16 huizen met 3 of 4 slaapkamers en een eigen tuin.



### Sociaal wonen aan de Nieuwe Dokken

In de Koopvaardijlaan kwamen er 35 nieuwe sociale appartementen bij. Ze hebben 1, 2 of 3 slaapkamers. De woningen op het gelijkvloers hebben een tuintje. De andere woningen hebben een terras.



### Brugse Poort: wonen achter een historische gevel

In de Kaarderijstraat bouwden we 11 nieuwe sociale woningen. In dit project komen oud en nieuw samen: de gevel van de vroegere koper- en tingieterij werd bewaard en verwerkt in het project. De appartementen hebben 1, 3 of 4 slaapkamers en een eigen terras.



### 21 nieuwe sociale woningen op terrein van vroegere luciferfabriek in de Brugse Poort

In de Brugse Poort bouwden we 21 moderne sociale woningen op het terrein van de vroegere luciferfabriek Caussemille et Roche. Er zijn 4 huizen met 3 of 4 slaapkamers en 17 appartementen met 1, 2 of 3 slaapkamers. De woningen op het gelijkvloers hebben een tuin, de andere een terras. Alle bewoners kunnen gebruikmaken van een centrale binnentuin.



### Moderne appartementsgebouwen vervangen oude appartementsgebouwen in de Jubileumlaan

Aan de Watersportbaan in de Jubileumlaan sloopten we 3 oude appartementsgebouwen. In de plaats bouwen we 3 nieuwe gebouwen met in totaal 283 sociale woningen. In het voorjaar van 2025 zijn we gestart met het eerste gebouw, waarin 99 appartementen komen. Als alles goed verloopt, is het gebouw klaar in het voorjaar van 2027.



### 14 nieuwe huizen in het Westveld

In het Westveld in Sint-Amandsberg sloopten we 12 appartementen en 5 eengezinswoningen. In de plaats bouwen we 14 nieuwe huizen die voldoen aan de moderne woonnormen. Als alles volgens plan verloopt, zijn de woningen klaar in het najaar van 2026.



### 8 nieuwe sociale woningen in de Brugse Poort

In Maeswal in de Brugse Poort sloopten we de bestaande woningen. We bouwen er 8 nieuwe eengezinswoningen met 3 slaapkamers. Deze woningen zullen klaar zijn in het najaar van 2026.



### 12 nieuwe sociale woningen in Zwijnaarde

In Zwijnaarde bouwen we een gebouw met 12 sociale appartementen. Ze hebben 1, 2 of 3 slaapkamers. De appartementen op het gelijkvloers krijgen een tuin, de andere een terras. Het gebouw zal in het voorjaar van 2026 klaar zijn.



### Nieuw project met duowoningen en 1 eengezinswoning in de Brugse Poort

Aan het Charles de l'Épéeplein bouwen we 3 duowoningen. Elke duowoning bestaat uit een woning met 1 slaapkamer op het gelijkvloers en een woning met 2 slaapkamers op de verdiepingen erboven. Daarnaast bouwen we een eengezinswoning met 3 slaapkamers en een privétuin. In de Geitstraat komt nog een eengezinswoning met 6 slaapkamers en een privétuin. Begin 2026 zullen deze woningen klaar zijn.



### 25 nieuwe sociale woningen voor gezinnen met kinderen

In Oostakker bouwen we 25 sociale woningen, vooral voor gezinnen met kinderen. De woningen hebben 2, 3, 4 of 5 slaapkamers. Ze worden gebouwd in drie groepen rond een centraal binnengebied, zodat de tuinen van de woningen op elkaar uitgeven. Begin 2026 zullen deze woningen klaar zijn.



### Sociaal woonproject bij Dok Noord

Aan Dok Noord bouwen we een appartementsgebouw met 19 sociale appartementen. Ze hebben 1, 2, 3 of 4 slaapkamers. Het gebouw zal eind 2026 klaar zijn.



### Appartementsgebouw aan de Antwerpsesteenweg

In de Antwerpsesteenweg in Sint-Amandsberg bouwen we een appartementsgebouw met 4 appartementen.



## Stel je vraag eenvoudig via onze website.

Heb je een vraag voor Thuispunt Gent? Vanaf nu vind je het antwoord nog gemakkelijker via onze website **www.thuispuntgent.be**.

Onze contactpagina is vernieuwd:

- Je vindt er nu alle contactinformatie voor huurders per thema.
- Kijk eerst bij de veelgestelde vragen. Daar geven we per onderwerp een duidelijk antwoord op vragen die we vaak krijgen. Misschien staat het antwoord op jouw vraag er ook tussen.
- Vind je geen antwoord? Dan kan je eenvoudig je vraag stellen via het contactformulier. Onze medewerkers helpen je dan verder.



### Benieuwd?

Bezoek zeker eens  
onze website  
thuispuntgent.be/  
contact/ik-huur

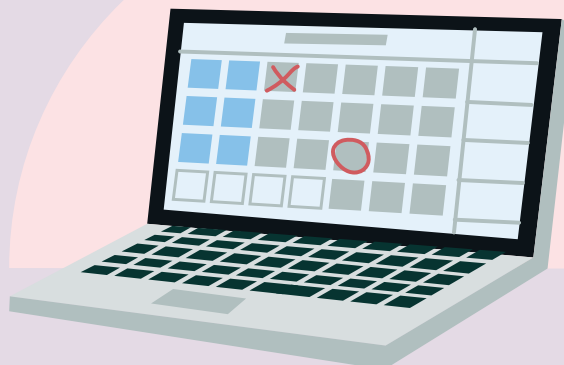
## Een afspraak maken? Dat kan nu online

Sinds kort kan je via onze website een afspraak maken als je een persoonlijk gesprek wil om:

- Een verandering in je inkomen of gezin te melden.
- Een parkeerplaats, garage of berging te huren.
- Je contract voor een parkeerplaats, garage of berging te stoppen of je sleutels af te geven.
- Je huurcontract te stoppen.
- Je in te schrijven voor een andere sociale woning.
- Je sociale vragen te bespreken met je huurbegeleider.

### Het werkt heel eenvoudig:

- 1 Jij kiest de datum en het uur van je afspraak.
- 2 Je vult je persoonlijke gegevens in.
- 3 Je vult als dat nodig is nog extra info in.
- 4 Je reserveert je afspraak via de knop.
- 5 Je krijgt een bevestigingsmail van Thuispunt Gent. Je afspraak staat nu vast. Een van onze medewerkers verwacht je voor je afspraak.



# Je kan ons nu beter bereiken via de telefoon.

Thuispunt Gent wil dat onze huurders en kandidaten ons gemakkelijk kunnen contacteren. Ook via de telefoon. Daarom werken we samen met een professionele partner. Je hebt de voordelen voor jou misschien al gemerkt? We zijn langer open (tot 8 uur's avonds), je krijgt sneller antwoord en er zijn minder telefoonnummers.



## Open van 8 uur tot 20 uur

- Wil je ons bellen? Dan kan je dat doen van **8 uur 's morgens tot 8 uur 's avonds**.
- Voor **dringende technische noodgevallen die niet kunnen wachten tot de volgende werkdag**, zijn we nog altijd **24/7** bereikbaar. Dit wil zeggen ook 's avonds, in het weekend en op feestdagen.
- Is je **melding niet dringend**? Bel dan overdag op een werkdag, want de kosten van een interventie 's avonds of tijdens het weekend zijn hoger.

## Sneller antwoord

Door samen te werken met een professionele partner zijn er meer medewerkers om telefoonoproepen te beantwoorden. We werken ook niet langer met een keuzemenu. Dit zorgt voor kortere wachttijden aan de telefoon.

## Minder telefoonnummers



**Herstellingen en onderhoud**  
**09 235 99 55**

Wil je een herstelling aanvragen? Heb je vragen over het onderhoud van je woning of je gebouw? Dan bel je naar het nummer 09 235 99 55.



**Huurdersvragen en sociale vragen**  
**09 235 99 60**

Heb je vragen over je huurdersdossier, je huurprijs of je huurcontract? Wil je een berging of een garage huren? Heb je een sociale vraag? Voor al deze zaken kan je bellen naar het nummer 09 235 99 60.



## Wist je dat?

- › In de eerste helft van 2025 hebben we per maand gemiddeld 4.232 mensen geholpen aan de telefoon. We hadden deze mensen dus direct aan de lijn of we hebben ze succesvol teruggebeld.
- › Na elk contact met onze onthaalmedewerkers kan je enkele korte vragen beantwoorden op het einde van het telefoongesprek. Zo weten we hoe tevreden je bent. Onze huurders en kandidaten gaven een gemiddelde score van 85,92 procent.



# Vuur en vlam

## Brandweerman Frank legt uit

Hoeveel batterijen heb jij in je woning? Oplaadbare batterijen zijn overal. Denk maar aan je smartphone, je elektrische step of je scooter in je garage. De brandweerzone Centrum geeft je enkele eenvoudige tips om je batterijen veilig op te laden.

### Wat als een batterij ontbrandt?

Hoe weet je dat er een probleem is met een batterij?

- Er lekt vloeistof uit de batterij.
- Je batterij is heel erg warm.
- Je batterij ruikt sterk.
- Je ziet vonken of je batterij zwelt op.

### Wat moet je doen als er een probleem is met een batterij?

- Stop met het apparaat te gebruiken.
- Breng de batterij naar buiten, weg van brandbaar materiaal.

### Lever je oude batterijen veilig in

Je kan je lege batterijen gratis binnenbrengen in het **recyclagepark** of bij een **Bebat-inzamelpunt** in de supermarkt.

Gooi batterijen nooit in de vuilniszak of container! Als een batterij geperst wordt in een vuilniswagen of perscontainer, kan dat een grote brand veroorzaken.

**“Wist je dat een gezin thuis gemiddeld 100 batterijen heeft? Als die batterijen te warm worden, kunnen ze uit zichzelf in brand schieten.”**



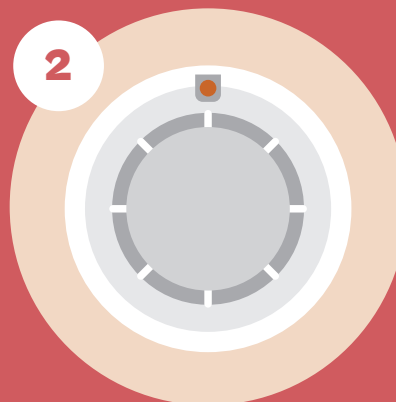
# Met deze tips laad je je batterijen veilig op. Zo verklein je de kans op een brand.



## Blijf in de buurt

Blijf altijd thuis wanneer je een toestel met een batterij oplaadt. Want als de batterij ontbrandt, dan kan je reageren. Ben je niet thuis? Dan kan de brand groter worden en veel schade maken.

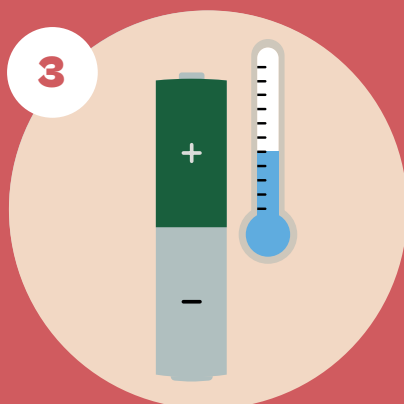
**Tip:** Trek de oplader uit het stopcontact als de batterij vol is. Zo gaat je batterij ook langer mee.



## Rookmelder in de ruimte

Laad altijd op in een ruimte met een rookmelder. Zo hoor je het alarm als je batterij in brand zou schieten.

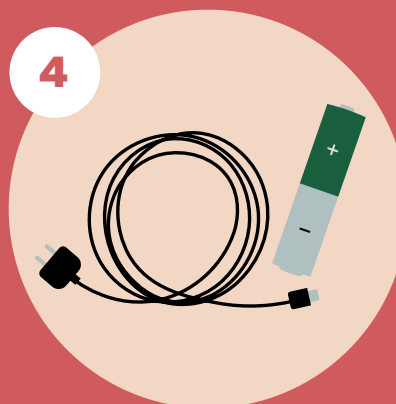
**Tip:** Laad je batterijen op tijdens de dag. 's Nachts merk je een brand niet meteen op. Je ruikt ook geen rook als je slaapt.



## Leg de batterij op een koele plek

Een batterij wordt warm als je die oplaadt. De batterij moet deze warmte kwijt kunnen.

**Tip:** Laad je batterij niet op in de zon. Leg je smartphone niet onder je kussen tijdens het opladen.



## Een goede batterij en lader

Zie je schade aan je batterij? Leg deze dan buiten en lever de batterij daarna in. Maar ook de lader kan te warm worden. Gebruik daarom originele lader van het merk van het toestel.

**Let op:** Goedkope laders zijn vaak minder goed geïsoleerd en ontbranden sneller.

# Ben jij goed verzekerd?

Een brand, een waterlek, ... niemand maakt het graag mee. Maar als het toch gebeurt, dan ben je maar beter goed verzekerd. Maar wat verzekert Thuispunt Gent en wat moet jij zelf verzekeren?

## Dit verzekert Thuispunt Gent:

- Het gebouw waarin je woont.
- Jouw aansprakelijkheid als huurder voor schade aan de woning en aan derden.

Heb je nog geen inboedelverzekering of familiale verzekering? Er bestaan verschillende online tools om te berekenen wat de beste verzekering is voor jou.

## Franchise of contractuele vrijstelling

Dit is het bedrag dat je zelf moet betalen.

## Dit verzekert Thuispunt Gent niet:

- **Jouw eigen spullen.** We raden je daarom aan om een **brandverzekering voor je inboedel** af te sluiten. Dit betekent dat je je spullen (meubels, elektronica ...) verzekert tegen brand. Voor huurders die in een vroegere woning van de Gentse Haard wonen is een inboedelverzekering verplicht.
- De schade die jij of iemand uit je gezin veroorzaken aan iemand anders. Denk bijvoorbeeld aan je kinderen die bij het spelen per ongeluk een wagen beschadigen of iemand die door jou per ongeluk valt. We raden daarom aan om een **familiale verzekering** af te sluiten.

De franchise of vrijstelling van je brandverzekering via Thuispunt Gent is 1.250 euro. Dit wil zeggen dat je 1.250 euro van de schade zelf moet betalen aan Thuispunt Gent als jij verantwoordelijk bent voor de schade. De rest betaalt de verzekering aan ons terug.

Voor schade onder de 1.250 euro openen we geen verzekeringsdossier. Onze hersteldienst zal deze schade herstellen:

- Ben jij verantwoordelijk voor de schade? Dan moet je de kosten voor de herstelling betalen aan Thuispunt Gent.
- Ben jij niet verantwoordelijk voor de schade? Dan betaalt Thuispunt Gent de herstelling.



# Hoe meld je iets aan Thuispunt Gent?

Wil je iets melden aan Thuispunt Gent? Dan is het belangrijk dat je de juiste dienst contacteert. We merken dat heel veel meldingen fout binnenkomen. Daardoor duurt het langer, voordat je een reactie krijgt. Je leest hier nog eens de juiste contactinfo:

## Heb je een vraag over je huurdersdossier?

 Het online meldingsformulier



 [verhuur@thuispuntgent.be](mailto:verhuur@thuispuntgent.be)

 09 235 99 60  
(op werkdagen tussen 8 uur en 20 uur)

## Heb je een vraag over je huurlasten?

 Het online meldingsformulier



 [huurlasten@thuispuntgent.be](mailto:huurlasten@thuispuntgent.be)

 09 235 99 66  
(op werkdagen tussen 9 uur en 12 uur)

## Heb je een vraag over je betalingen?

 Het online meldingsformulier



 [betalingen@thuispuntgent.be](mailto:betalingen@thuispuntgent.be)

 09 235 99 52  
(Op werkdagen tussen 8 uur en 20 uur)

## Heb je een vraag over de berekening van je huurprijs?

 Het online meldingsformulier



 [huurprijs@thuispuntgent.be](mailto:huurprijs@thuispuntgent.be)

 09 235 99 60  
(op werkdagen tussen 8 uur en 20 uur)

### Wil je een garage, parkeerplaats of berging huren?

 Het online meldingsformulier



 [verhuur@thuispuntgent.be](mailto:verhuur@thuispuntgent.be)

 09 235 99 60

### Heb je een hulpvraag of een sociale vraag?

 Het online meldingsformulier



 [socialedienst@thuispuntgent.be](mailto:socialedienst@thuispuntgent.be)

 09 235 99 60  
(op werkdagen tussen 8 uur en 20 uur)



### Is er een defect in je woning? Dan vraag je een herstelling aan via:

 Het online meldingsformulier

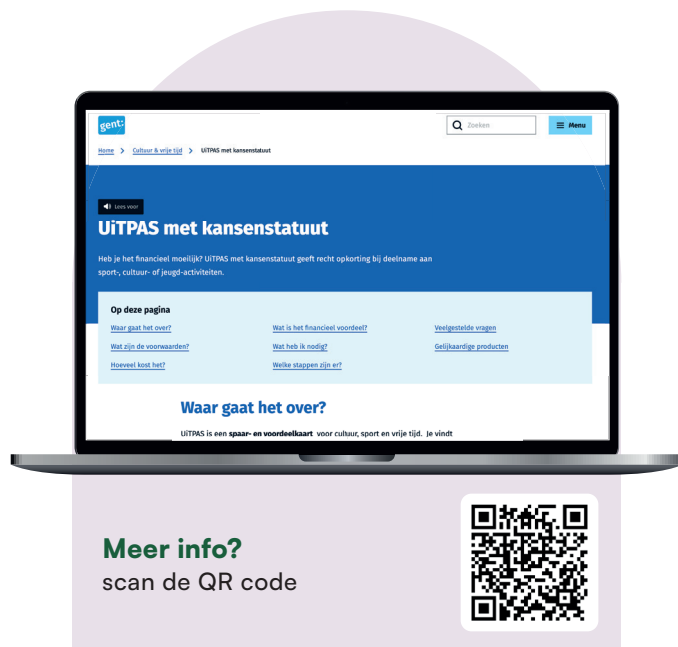


 [beheer@thuispuntgent.be](mailto:beheer@thuispuntgent.be)

 09 235 99 55

- › Op werkdagen tussen 8 uur en 20 uur voor alle vragen over herstellingen of onderhoud.
- › Na 20 uur, in het weekend en op feestdagen alleen voor technische noodgevallen.

## UiTPAS met kansentarief: betaalbare vrije tijd voor iedereen



Ken jij de UiTPAS met kansentarief van Stad Gent al?

Met de UiTPAS met kansentarief heb je automatisch recht op **80% korting** bij deelname aan een activiteit van een UiTPAS-partner. Daarnaast kan je er ook punten mee sparen en omruilen.

Je komt als Gentenaar in aanmerking voor een UiTPAS aan kansentarief:

- wanneer je recht hebt op verhoogde tegemoetkoming;
- of wanneer je in schuldbemiddeling of budgetbegeleiding/budgetbeheer bent;
- of wanneer je een leefloon ontvangt.

## Hoe vermijd je schade bij water in de kelder?

In de winter regent het vaak veel en hard. Daardoor kan er water in je kelder komen. Om schade te voorkomen, geven we graag enkele tips.

- Heb je soms water in je kelder? Zet dan geen spullen in de kelder die niet tegen vocht kunnen, zoals elektrische apparaten of kleren.
- Gebruik je de kelder als berging? Zet je spullen dan wat hoger, bijvoorbeeld op een rek. Zo blijven ze droog als er water binnenkomt.
- Heb je toch schade door water in je kelder? Dan kan je terecht bij je eigen inboedelverzekering.



Is er water in jouw kelder? Meld dit aan onze technische dienst via: [thuispuntgent.be/ik-huur/mijn-woning-gebouw/een-herstelling-aanvragen](https://thuispuntgent.be/ik-huur/mijn-woning-gebouw/een-herstelling-aanvragen)



## Ventileer ook in de winter

Ook in de winter is het belangrijk om te blijven ventileren!

Ventileren = voortdurend (24u op 24) de lucht verversen. Je voert verse buitenlucht aan en voert vervuilde binnenlucht af.

Zijn er ventilatieroosters in je ramen? Hou deze altijd open en plak ze niet af. Maak de roosters regelmatig proper en verwijder het stof. Zo blijven ze goed werken.

Zijn er geen ventilatieroosters in je ramen? Zet dan je ramen op kiepstand of op een kier.

## Nieuwe app 'Mijn Gent'

Op de 'Mijn Gent-app' staan alle diensten van de Stad Gent op één handige plek. Hiermee kan je een afspraak maken, Gentinfo bereiken of meldingen doorgeven zoals sluikstort.

Je kan ook via de app de afvalkalender bekijken of boeken van de bibliotheek verlengen.

Met de app kan je ook het laatste Gentse nieuws volgen, de agenda 'Uit in Gent' bekijken en nog veel meer.

Gentenaars kunnen de gratis app downloaden via Google Play of de App Store.



## Afval mag niet in de riool. Maar waar dan wel?

Soms belandt afval op de verkeerde plek: hondenpoepzakjes in het rioolputje, olie of vet in de gootsteen of vochtige doekjes of kattenbakvulling in het toilet. Dat is niet goed, want het zorgt voor verstopte leidingen, kapotte pompen en vervuild water.

Waar moet je dan wél met dat afval naartoe? De nieuwe website [waardenwel.be](https://www.waardanwel.be/) toont je hoe je het op een juiste manier kan wegbrengen. Zo help je mee om problemen te voorkomen.



Meer info:  
<https://www.waardanwel.be/>  
of scan de QR-code.



## Wat is een warmtenet?

Misschien heb je er al van gehoord: een warmtenet. In verschillende delen van Gent liggen er onder de grond leidingen met warm water. Gebouwen die aangesloten zijn op het warmtenet kunnen dat warme water gebruiken voor de verwarming en voor warm kraanwater. Het warme water komt van één centrale plek in de stad en wordt van daaruit verdeeld.

Een bekend voorbeeld is het warmtenet in de buurt van Rabot, Groene Briel, Kraankinderstraat en Tondelier. Ook het ziekenhuis AZ Sint-Lucas is hierop aangesloten. Dit warmtenet bestaat al tientallen jaren en wordt beheerd door energieleverancier Luminus. In de wijk De Nieuwe Dokken is er ook een warmtenet, dat alle woningen van warmte voorziet. Daar is Ducoop de energieleverancier.

Onze huurders in die wijken gebruiken dus warmte via het warmtenet, in plaats van gas of elektriciteit. Ze hebben daarvoor een contract met de energieleverancier. Je kan daar ook sociaal tarief voor krijgen. In de woning hangt een toestel dat lijkt op een gasketel, met een teller die het verbruik meet. Voor de gebruiker verandert er niets: je stelt gewoon je thermostaat in zoals altijd. Als er iets stuk is, meld je dat aan Thuispunt Gent.

Er wordt ook onderzocht of er in Gent nog nieuwe warmtenetten kunnen komen. Dat kan als er op één plek groene en duurzame energie wordt opgewekt. Denk aan warmte uit de grond, uit een rivier, uit rioolwater, of zoals bij De Nieuwe Dokken: restwarmte van de zeepfabriek Christeys. Energie is kostbaar, dus we moeten de warmte die er is zo goed mogelijk gebruiken.

## Geen aansluiting meer voor gemeenschappelijke antennes

Thuispunt Gent heeft besloten om geen aansluitingen meer te doen via de centrale schotelantennes die op sommige gebouwen staan. Want vandaag zijn er veel andere opties om te kunnen kijken naar de zender van jouw keuze:

- Je kan een abonnement voor digitale televisie afsluiten bij een leverancier.
- Je kan streamen op je tv of tablet.

- Je kan de app van je zender naar keuze downloaden.
- Je kan een eigen schotelantenne plaatsen. **Let op:** Je mag niet zomaar een eigen schotelantenne plaatsen. Je moet toestemming vragen aan Thuispunt Gent. Er zijn ook regels die je moet volgen als je een schotelantenne wil plaatsen. Die regels lees je in ons Reglement van Inwendige Orde.



Bekijk de regels in ons Reglement van Inwendige Orde.  
Scan de QR-code.



Toestemming vragen aan Thuispunt Gent:

<https://thuispuntgent.be/ik-huur/mijn-woning/mag-ik-mijn-woning-aanpassen/een-aanpassing-je-woning-aanvragen>

# Meld altijd gevaarlijke situaties in en rond je woning.

Sommige defecten in je woning of het gebouw zijn gevaarlijk. Het is belangrijk dat je deze direct meldt. Zo help je vermijden dat er personen gewond geraken of dat er nog meer schade ontstaat.

## Wat zijn gevaarlijke situaties?

- Er zijn stenen of gevelbekleding losgekomen, bijvoorbeeld na stormweer.
- Er zijn vloertegels gebroken in het gebouw of een putdeksel is gebroken.
- De zekering van de elektriciteit of de verliesstroomschakelaar vallen regelmatig uit.
- Er zitten stopcontacten los uit de muur.
- Er hangen elektriciteitsdraden bloot en los uit de muur.
- Je ziet een gele of oranje vlam in je gasketel in plaats van een blauwe. Dit wijst op een slechte verbranding en een tekort aan zuurstof. Er is gevaar voor CO-vergiftiging.
- Er is een gasgeur in je woning of het gebouw.

**Zie je een gevaarlijke situatie? Bel direct naar Thuispunt Gent op het nummer 09 235 99 55.**

## Wat doen bij problemen met de elektriciteit?

Elektriciteitsproblemen zijn gevaarlijk. Er kan kortsluiting ontstaan, en dat kan leiden tot brand. Let goed op als je onder andere één van de volgende dingen merkt:

- 1 je hoort een knetterend geluid;
- 2 de verliesstroomschakelaar valt uit;
- 3 er zijn losse stopcontacten;
- 4 elektriciteitsdraden zitten bloot;
- 5 er is vocht in de buurt van elektriciteit.

## Zie je zo'n probleem?

Meld het dan direct aan Thuispunt Gent. Als het kan, stuur ook een foto mee. Zo kunnen we je sneller en beter helpen.

Je meldt het probleem via:

 het formulier op de website

 [beheer@thuispuntgent.be](mailto:beheer@thuispuntgent.be)

 09 235 99 55



## Wat doen als je een gasgeur ruikt in of rond je woning of het gebouw?

Een gaslek is heel gevaarlijk. Een gaslek kan leiden tot een ontploffing.

### STAP 1



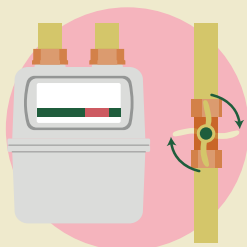
Probeer rustig te blijven.

### STAP 2



Doe geen elektrische apparaten aan of uit. Doe ook geen lichten aan of uit. Gebruik je gsm niet.

### STAP 3



Draai de kraan van de gasmeter dicht.

### STAP 4



Open ramen en deuren.

### STAP 5



Verlaat je woning en ga naar buiten.

### STAP 6



Bel buiten Fluvius op het gratis nummer 0800 65 0 65. Informeer Thuispunt Gent op het nummer 09 235 99 55.



Meer info?  
[www.fluvius.be/nl/storingen-en-werken/storing-aardgas/veiligheidsvoorschriften-bij-gasgeur](http://www.fluvius.be/nl/storingen-en-werken/storing-aardgas/veiligheidsvoorschriften-bij-gasgeur)

## Wat doen bij CO?

CO is heel gevaarlijk. Je kan sterven van een CO-vergiftiging. CO ruik je niet en zie je niet. Het ontstaat als je verwarmingstoestel op gas niet goed werkt of niet genoeg zuurstof krijgt.

Symptomen van een CO-vergiftiging zijn hoofdpijn, misselijkheid, braken en duizeligheid. De symptomen verdwijnen als je de ruimte verlaat of naar buiten gaat.

## Wat moet je doen als iemand een CO-vergiftiging heeft?

### STAP 1



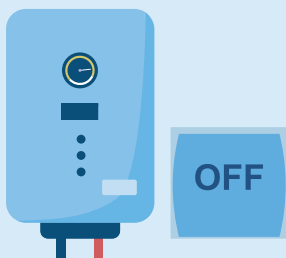
Denk aan je veiligheid. Ga niet zomaar de kamer binnen.

### STAP 2



Open ramen en deuren als dat kan.

### STAP 3



Zet het verwarmingstoestel (vb. ketel, kachel) uit.

### STAP 4



**Is de persoon niet bewusteloos?** Breng de persoon uit de kamer en bel de huisarts.

**Is de persoon bewusteloos?** Bel direct de hulpdiensten op het nummer 112 en vermeld dat het om een CO-vergiftiging kan gaan.

# Huisdieren zijn welkom, maar er zijn regels

## Wat kan wel en niet met huisdieren?

Huisdieren zijn welkom, maar er zijn regels. Voor veel huurders zijn huisdieren fijne gezelschapsdieren. Ze zorgen voor plezier in huis en helpen tegen eenzaamheid. Maar in appartementsgebouwen wonen veel mensen dicht bij elkaar. Daarom is het belangrijk dat je rekening houdt met anderen en de regels volgt.

Niet elk dier is geschikt als huisdier. Gevaarlijke of agressieve dieren, zoals bepaalde hondenrassen, zijn niet toegestaan. Ook exotische dieren zoals slangen of spinnen mag je niet houden.

### 7 regels voor huisdieren in je woning

- 1 Houd je huisdier altijd aan de leiband in de gemeenschappelijke delen van het gebouw, zoals gangen, liften en de gemeenschappelijke tuin.

- 2 Zorg voor een propere en hygiënische woning. Met een huisdier moet je extra goed poetsen, ook de kattenbak, het hok en de voederbakjes.
- 3 Laat je dier nooit alleen als je enkele dagen weg bent. Ook niet als iemand langskomt om eten te geven.



- 4 Maakt je huisdier iets vuil in de gemeenschappelijke delen? Maak het dan meteen schoon.
- 5 Ruim elke dag de uitwerpselen van je dier op, zowel in je woning, op je terras als in de tuin. Gooi ze in de vuilnisbak. Spoel ze nooit weg via de spuwer van het terras.
- 6 Houd geen grote aantallen dieren in je woning of tuin. Dat kan voor overlast zorgen.
- 7 Fokken van dieren is niet toegestaan in je woning of tuin.



### Wist je dat?

In het dierendispensarium kunnen mensen met een laag inkomen hun huisdier correct kunnen laten verzorgen en opvolgen. Je kan langsgaan voor de zorg van maximaal 2 gezelschapsdieren. Voor meer info surf naar <https://www.ugent.be/di/khd/nl/diensten/dierendispensarium> of scan de QR-code.



### Komt er iemand langs van Thuispunt Gent om in je woning te werken?

Zorg er dan voor dat je huisdier altijd in een andere ruimte of aan de leiband is. Zo kunnen onze medewerkers op een veilige manier hun werk doen.

# Wat moet je doen bij een verstopping in je woning?

Een verstopte gootsteen of toilet komt altijd ongelegen. Een verstopping is vervelend en kan veel kosten. Daarom is het belangrijk om te weten wat je kan doen om verstoppingen te voorkomen en op te lossen.

## Verstoppingen in je huis

Ben je huurder van een huis (eengezinswoning)? Dan ben je zelf verantwoordelijk voor het oplossen van verstoppingen in je woning. Dat gaat bijvoorbeeld over:

- verstoppingen in het toilet of andere septische verstoppingen.
- verstoppingen van de douche, het bad of andere sanitaire verstoppingen.

Bij een verstopping moet je zelf een ruimingsdienst bellen en betalen om het probleem te laten oplossen.

## Collectieve verstoppingen in je appartementsgebouw

Woon je in een appartementsgebouw? Als er een verstopping is in de gemeenschappelijke afvoer van het gebouw, dan stuurt Thuispunt Gent een ruimingsdienst. Deze externe firma bekijkt dan van waar de verstopping komt:

- Is de verstopping individueel zoals vet in de leidingen van je appartement of een prop papier in je toilet? Dan betaal jij de kosten van de ontstopping.
- Is de verstopping collectief, zoals bijvoorbeeld vet in de gemeenschappelijke leidingen? Dan verrekenen we de kosten van de ontstopping in de huurlasten van alle huurders in het gebouw.

## Hoe kan je een verstopping vermijden?

### Gooi geen afval in het toilet.

Vochtige doekjes, olie, maandverband, tampons en ander afval horen in de vuilnisbak, niet in het toilet.

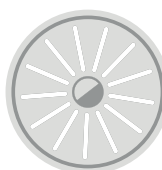
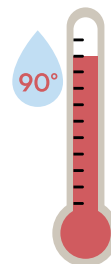


### Giet geen vet in de gootsteen.

Olie, frituurvet en andere vetten vormen een dikke smurrie die de leidingen verstopt.

### Spoel af en toe met heet water.

Laat heet water door de gootsteen lopen en draai de wasmachine of vaatwasser eens leeg op 90°C. Je kan daarbij sodakristallen oplossen in lauw water en daarna in de afvoer gieten. Na 2 uur spoel je grondig je afvoer met heet water. Zo spoel je vuil en zeepresten weg.

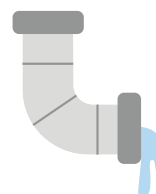


### Maak de zeefjes schoon.

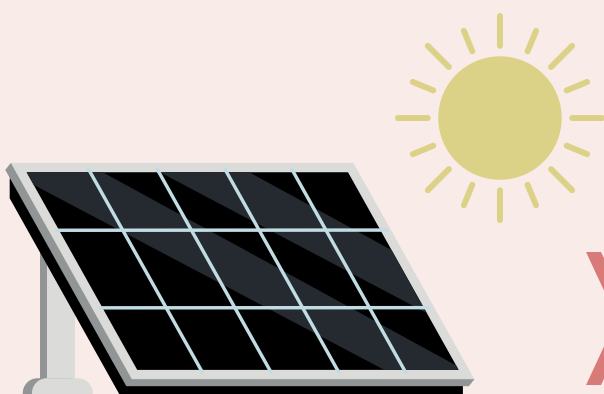
Reinig regelmatig de zeefjes van de gootsteen en douche, zodat vuil niet in de leidingen terecht komt.

### Controleer de afvoeren.

Kijk af en toe of de afvoeren in de badkamer, keuken, op het terras en in de tuin niet verstopt zijn. Vuil kan het water tegenhouden.



# Zonnepanelen zorgen voor groene en goedkopere energie



Zonnepanelen zorgen voor duurzame elektriciteit. Dat is niet alleen goed voor het milieu, maar ook voor je portemonnee! Thuispunt Gent probeert daarom op zoveel mogelijk bestaande sociale woningen zonnepanelen te plaatsen. We doen dit samen met de organisatie Aster.

## Wat is het voordeel van zonnepanelen voor jou als huurder?

We plaatsen de zonnepanelen op onze huizen of op de daken van onze appartementsgebouwen. De elektriciteit van die zonnepanelen kan je gebruiken in je woning of in de gemeenschappelijke delen van je appartement. De prijs die je betaalt voor de elektriciteit van de zonnepanelen is goedkoper dan het sociaal tarief voor elektriciteit. Zo kan je besparen op je energiefactuur.

## Onze plannen

De afgelopen jaren hebben we al zonnepanelen geplaatst op nieuwe gebouwen en op een aantal bestaande gebouwen. We blijven dit verder doen. Als we op jouw woning of gebouw zonnepanelen plaatsen, dan informeren we je. Je krijgt dan een brief van de organisatie Aster. Daarin staat alle uitleg.



## Op welke woningen plaatsen we zonnepanelen?

We plaatsen de zonnepanelen alleen op gebouwen en huizen, waarvan we weten dat er de komende 20 jaar geen werken aan het dak nodig zijn. Want we willen dat de zonnepanelen zo lang mogelijk elektriciteit kunnen opwekken. Voor elk gebouw kijken we ook naar de ruimte op het dak, de schaduw door bomen of de richting van de zon. Hierdoor kan het zijn dat sommige woningen meer, minder of geen zonnepanelen krijgen.



**thuis•gent**

Sociaal wonen in Gent

[www.thuispuntgent.be](http://www.thuispuntgent.be)

V.U. Thuispunt Gent bv, Lange Steenstraat 54, 9000 Gent